



## Solarberatung – wie geht das?

### **Schritt 1**

E-Mail schreiben an: [solarberatung-schmitten@mailbox.org](mailto:solarberatung-schmitten@mailbox.org)

### **Schritt 2**

Das digitale Vorzimmer antwortet via E-Mail und sendet einen Fragenkatalog und Hinweise zum Haftungsausschluss und zum Datenschutz. Alle unsere BeraterInnen haben eine Verschwiegenheitserklärung unterzeichnet.

### **Schritt 3**

Alle Informationen zum eigenen Haus und zum Dach sammeln. Gute Fotos machen. Alles per Email an folgende Adresse zurücksenden:  
[solarberatung-schmitten@mailbox.org](mailto:solarberatung-schmitten@mailbox.org)

### **Schritt 4**

Die Solarberatung meldet sich zur Terminfindung für ein Beratungsgespräch via Videokonferenz.

### **Schritt 5**

Die Beratung findet statt.

### **Schritt 6 (falls gewünscht)**

Rückmeldung an die Berater, ob eine Anlage installiert wurde, welche Erfahrungen mit den Installateuren gemacht wurden, wie die Anlage läuft etc.

Fragen? [klima@schmitten.de](mailto:klima@schmitten.de)